



VOLUME 21 NOMOR 01 ■ APRIL 2019

p-ISSN 1411-710X
e-ISSN 2620-388X

Jurnal Pengembangan Wiraswasta

► *Pengaruh Beban, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Pajak Pratama Cileungsi*

► *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Nilai Terhadap Kepercayaan serta Dampaknya pada Loyalitas Pasien Rumah Sakit di Kota Bekasi*

► *Analisis Pengaruh Strategi Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen pada Rumah Makan Saung Wulan*

► *Strategi Pengembangan Pasar Tradisional dalam Meningkatkan Kepuasan Pedagang*

► *Keputusan Mahasiswa Dalam Memilih Perguruan Tinggi Ditinjau dari Bauran Pemasaran dan Perilaku Konsumen*

► *Pengaruh Persepsi Karier dan Kedisiplinan Terhadap Prestasi Kerja*

► *Peningkatan Penjualan Melalui Eksepsi dan Sertifikasi Halal*

Kebersamaan Keterbukaan Kesiambungan



Jurnal Pengembangan Wiraswasta

VOLUME 21 NOMOR 01 ■ APRIL 2019

DARI REDAKSI

Salam sejahtera,

Pertama-tama, kami mengucapkan terima kasih kepada pembaca yang masih setia menanti edisi Jurnal Pengembangan Wiraswasta.

Dalam edisi kali ini, redaksi menurunkan tulisan: Pengaruh Beban, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai; Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Nilai Terhadap Kepercayaan serta Dampaknya pada Loyalitas; Analisis Pengaruh Strategi Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen; Strategi Pengembangan Pasar Tradisional dalam Meningkatkan Kepuasan Pedagang; Keputusan Mahasiswa Dalam Memilih Perguruan Tinggi Ditinjau dari Analisis Bauran Pemasaran dan Perilaku Konsumen; Pengaruh Persepsi Karier dan Kedisiplinan Terhadap Prestasi Kerja; Peningkatan Penjualan Melalui Eksepsi dan Sertifikasi Halal.

Sege nap redaksi berharap sumbangan tulisan berupa hasil penelitian dari Bapak/Ibu/Saudara sekalian sesuai dengan pedoman penulisan yang telah ditentukan. Semoga apa yang kami sajikan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Selamat membaca.

ARTI LOGO

Tiga orang bergandengan melangkah bersama melambangkan Kebersamaan dan Keshinambungan. Garis yang mengelilingi ketiga orang seperti buku yang terbuka melambangkan Keterbukaan

p-ISSN 1411-710X
e-ISSN 2620-388X



Jurnal Pengembangan **Wiraswasta**

VOLUME 21 NOMOR 01 ■ APRIL 2019

SUSUNAN DEWAN REDAKSI

PELINDUNG

Dewan Pembina & Pengurus Yayasan IPWIJA

PENANGGUNG JAWAB

Dr. Suyanto, SE, MM, M.Ak. (*Ketua STIE IPWIJA*)
Drs. Juniarto Royo Prasetyo, MPM, Ed.D. (*Wakil Ketua STIE IPWIJA*)
Dr. Dra. Sri Lestari Prasilowati, MA (*Wakil Ketua STIE IPWIJA*)

PEMIMPIN REDAKSI

Dr. Heru Mulyanto, SE, MM

DEWAN REDAKSI

Prof. Dr. Kartomo Wirosuhardjo, MA
Prof. J. Supranto, MA., APU (*UPI YAI*)
Dr. Slamet Ahmadi, MM (*STIE Putra Bangsa*)
Dr. Hery Margono (*Kharisma Advertising*)
Mursida Kusumawardani (*STIE IPWIJA*)
Drs. Jayadi, MM (*STIE IPWIJA*)

REDAKSI PELAKSANA

Meli Andriani, SE, MM
Rasipan, SH, MM
Dra. Meryati, MM

ADMINISTRASI DAN KEUANGAN

Sri Hanto, SE

DISTRIBUSI/PEMASARAN

Gedung Yayasan Dewi Sartika Lt. 3 Jl. Tebet Barat Dalam VI Tebet
Jakarta 12810 Tel. 021-83789666 Fax. 021-83789627

ALAMAT REDAKSI

Jl. Letda Natsir No. 7 Nagrak Gunung Putri Bogor 16967
Tel. 021-8233737 Fax. 021-8234224

PENERBIT

LP2M Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

PERCETAKAN

LP2M IPWIJA

FREKWENSI TERBIT

4 (Empat) Bulanan



Jurnal Pengembangan **Wiraswasta**

VOLUME 21 NOMOR 01 ■ APRIL 2019

DARI REDAKSI

SUSUNAN DEWAN REDAKSI

DAFTAR ISI

- ◆ *PENGARUH BEBAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PELAYANAN PAJAK PRATAMA CILEUNGSI*
Aris Hidayat Kurniawan, Sri Lestari Prasilowati 1 - 12
- ◆ *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI NILAI TERHADAP
KEPERCAYAAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PASIEN RUMAH SAKIT
DI KOTA BEKASI*
Akhmad Saroji 13 - 22
- ◆ *ANALISIS PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN SAUNG WULAN*
Eka Giovana Asti, Eka Avianti Ayuningtyas 23 - 36
- ◆ *STRATEGI PENGEMBANGAN PASAR TRADISIONAL DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PEDAGANG*
Rohmat Wahyudi 37 - 52
- ◆ *KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM MEMILIH PERGURUAN TINGGI DITINJAU
DARI ANALISIS BAURAN PEMASARAN DAN PERILAKU KONSUMEN*
Kuntari, Sumardi. 53 - 62
- ◆ *PENGARUH PERSEPSI KARIER DAN KEDISIPLINAN TERHADAP PRESTASI
KERJA*
Widodo 63 - 70
- ◆ *PENINGKATAN PENJUALAN MELALUI EKSEBISI DAN SERTIFIKASI HALAL*
Taufik Alwi, Sunarso, R. Titin Maidarti 71 - 80

