



p-ISSN 1411-710X

e-ISSN 2620-388X

# Jurnal Pengembangan Wiraswasta

VOLUME 20 NOMOR 01 ■ APRIL 2018

*Customer Experience dan Social Interaction dalam Mempengaruhi WOM Positif Mini Market Berbasis Koperasi Syariah*

*Model Manajemen Unit Bisnis Pesantren*

*Personal Selling Sebagai Ujung Tombak Penjualan Produk Asuransi*

*Pengaruh Employee Engagement dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan PT Nikomas Gemilang Divisi PCI S5 Serang Banten*

*Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik*

*Kompetensi, Modal Sosial dan Lingkungan Keluarga Pengaruhnya Terhadap Kinerja Usaha Perempuan Berwirausaha di DKI Jakarta*

*Kemiskinan, Pendidikan, Kewiraswastaan dan Pengangguran di Daerah Propinsi Kalimantan Utara*

## Kebersamaan Keterbukaan Kesisinambungan



# Jurnal Pengembangan Wiraswasta

VOLUME 20 NOMOR 01 ■ APRIL 2018

## DARI REDAKSI

*Salam sejahtera,*

*Pertama-tama, kami mengucapkan terima kasih kepada pembaca yang masih setia menanti edisi Jurnal Pengembangan Wiraswasta.*

*Dalam edisi kali ini, redaksi menurunkan tulisan: Customer Experience dan Social Interaction dalam Mempengaruhi WOM Positif; Model Manajemen Unit Bisnis Pesantren; Personal Selling Sebagai Ujung Tombak Penjualan Produk Asuransi; Pengaruh Employee Engagement dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan; Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai; Kompetensi, Modal Sosial dan Lingkungan Keluarga Pengaruhnya Terhadap Kinerja Usaha; Kemiskinan, Pendidikan, Kewiraswastaan dan Pengangguran di Daerah Propinsi Kalimantan Utara (Kaltara).*

*Sege nap redaksi berharap sumbangan tulisan berupa hasil penelitian dari Bapak/Ibu/Saudara sekalian sesuai dengan pedoman penulisan yang telah ditentukan. Semoga apa yang kami sajikan dapat bermanfaat bagi semua pihak.*

*Selamat membaca.*

### ARTI LOGO

Tiga orang bergandengan melangkah bersama melambangkan Kebersamaan dan Kesyambungan. Garis yang mengelilingi ketiga orang seperti buku yang terbuka melambangkan Keterbukaan

p-ISSN 1411-710X  
e-ISSN 2620-388X



# Jurnal Pengembangan **Wiraswasta**

VOLUME 20 NOMOR 01 ■ APRIL 2018

## **SUSUNAN DEWAN REDAKSI**

### **PELINDUNG**

Dewan Pembina & Pengurus Yayasan IPWIJA

### **PENANGGUNG JAWAB**

Dr. Suyanto, SE, MM, M.Ak. (*Ketua STIE IPWIJA*)  
Drs. Juniarto Royo Prasetyo, MPM, Ed.D. (*Wakil Ketua STIE IPWIJA*)

### **PIMPINAN UMUM**

Dr. Sri Lestari Prasilowati, MA

### **DEWAN REDAKSI**

Prof. Dr. Kartomo Wirosohardjo, MA  
Prof. J. Supranto, MA., APU (*UPI YAI*)  
Dr. Slamet Ahmadi, MM (*STIE Putra Bangsa*)  
Dr. Hery Margono (*Kharisma Advertising*)

### **PEMIMPIN REDAKSI**

Dr. Heru Mulyanto, SE, MM

### **REDAKSI PELAKSANA**

Dra. Yuli Triastuti, MM  
Estuti Fitri Hartini, SE, MM

### **ADMINISTRASI DAN KEUANGAN**

Sri Hanto, SE

### **DISTRIBUSI/PEMASARAN**

Gedung Yayasan Dewi Sartika Lt. 3 Jl. Tebet Barat Dalam VI Tebet  
Jakarta 12810 Tel. 021-83789666 Fax. 021-83789627

### **ALAMAT REDAKSI**

Jl. Letda Natsir No. 7 Nagrak Gunung Putri Bogor 16967  
Tel. 021-8233737 Fax. 021-8234224

### **PENERBIT**

LP2M IPWIJA

### **PERCETAKAN**

CV. Agung Semarang

### **FREKWENSI TERBIT**

4 (Empat) Bulanan

p-ISSN 1411-710X

e-ISSN 2620-388X



# Jurnal Pengembangan Wiraswasta

VOLUME 20 NOMOR 01 ■ APRIL 2018

## DARI REDAKSI

## SUSUNAN DEWAN REDAKSI

## DAFTAR ISI

- ◆ CUSTOMER EXPERIENCE DAN SOCIAL INTERACTION DALAM  
MEMPENGARUHI WOM POSITIF MINI MARKET BERBASIS KOPERASI SYARIAH  
*Taufik*..... 1 - 10
- ◆ MODEL MANAJEMEN UNIT BISNIS PESANTREN  
*Akbar Zainudin*..... 11 - 22
- ◆ PERSONAL SELLING SEBAGAI "UJUNG TOMBAK" PENJUALAN PRODUK  
ASURANSI  
*Rudy Susanto* ..... 23 - 34
- ◆ PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT NIKOMAS GEMILANG DIVISI PCI S5 SERANG BANTEN  
*Nurfajar; M. Syafiq Marzuqi; Nika Rohmayati* ..... 35 - 46
- ◆ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK  
*Srisinto* ..... 47 - 62
- ◆ KOMPETENSI, MODAL SOSIAL DAN LINGKUNGAN KELUARGA  
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA USAHA PEREMPUAN BERWIRAUSAHA  
DI DKI JAKARTA  
*Siti Mahmudah; M. As'ari* ..... 63 - 72
- ◆ KEMISKINAN, PENDIDIKAN, KEWIRASWASTAAN DAN PENGANGGURAN DI  
DAERAH PROPINSI KALIMANTAN UTARA (KALTARA)  
*Indah Pangesti*..... 73 - 78