



Jurnal Pengembangan **Wiraswasta**

VOLUME 19 NOMOR 03 ■ DESEMBER 2017

Kepemimpinan dan Motivasi dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan

Pengaruh Kualitas Produk dan Iklan TVC Terhadap Keputusan Pembelian

Analisis Atribut Produk KPR (Kredit Pemilikan Rumah) pada Bank dalam Keputusan Pembelian

Dimensi Kewirausahaan, Pendidikan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Motivasi dan Kinerja Usaha Perempuan Berwirausaha di DKI Jakarta

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kebijakan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen PT. HLS Yamaha Music di Pejaten Village Mall Jakarta Selatan

Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Bahan Terhadap Kepuasan Konsumen Muara Krispi di Jakarta

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan CRM Terhadap Loyalitas Pelanggan Richeese Factory Bintara Kota Bekasi

Kebersamaan Keterbukaan Kesiinambungan



Jurnal Pengembangan Wiraswasta

VOLUME 19 NOMOR 03 ■ DESEMBER 2017

DARI REDAKSI

Salam sejahtera,

Pertama-tama, kami mengucapkan terima kasih kepada pembaca yang masih setia menanti edisi Jurnal Pengembangan Wiraswasta.

Dalam edisi kali ini, redaksi menurunkan tulisan: Kepemimpinan dan Motivasi dalam Mempengaruhi Kinerja; Kualitas Produk dan Iklan TVC Terhadap Keputusan Pembelian; Analisis Atribut Produk KPR pada Bank; Dimensi Kewirausahaan, Pendidikan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Motivasi dan Kinerja; Kualitas Pelayanan dan Kebijakan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen; Persepsi Harga dan Kualitas Bahan Terhadap Kepuasan Konsumen; Kualitas Pelayanan dan CRM Terhadap Loyalitas Pelanggan.

Sege nap redaksi berharap sumbangan tulisan berupa hasil penelitian dari Bapak/Ibu/Saudara sekalian sesuai dengan pedoman penulisan yang telah ditentukan. Semoga apa yang kami sajikan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Selamat membaca.

ARTI LOGO

Tiga orang bergandengan melangkah bersama melambangkan Kebersamaan dan Keshambungan. Garis yang mengelilingi ketiga orang seperti buku yang terbuka melambangkan Keterbukaan

ISSN 1411-710X



Jurnal Pengembangan **Wiraswasta**

VOLUME 19 NOMOR 03 ■ DESEMBER 2017

SUSUNAN DEWAN REDAKSI

PELINDUNG

Dewan Pembina & Pengurus Yayasan IPWIJA

PENANGGUNG JAWAB

Dr. Suyanto, SE, MM, M.Ak. (*Ketua STIE IPWIJA*)
Drs. Juniarto Royo Prasetyo, MPM, Ed.D. (*Wakil Ketua STIE IPWIJA*)

PIMPINAN UMUM

Dr. Sri Lestari Prasilowati, MA

DEWAN REDAKSI

Prof. Dr. Kartomo Wirosuhardjo, MA
Prof. J. Supranto, MA., APU (*UPI YAI*)
Dr. Slamet Ahmadi, MM (*STIE Putra Bangsa*)
Dr. Hery Margono (*Kharisma Advertising*)

PEMIMPIN REDAKSI

Dr. Heru Mulyanto, SE, MM

REDAKSI PELAKSANA

Dra. Yuli Triastuti, MM
Estuti Fitri Hartini, SE, MM

ADMINISTRASI DAN KEUANGAN

Sri Hanto, SE

DISTRIBUSI/PEMASARAN

Gedung Yayasan Dewi Sartika Lt. 3 Jl. Tebet Barat Dalam VI Tebet
Jakarta 12810 Tel. 021-83789666 Fax. 021-83789627

ALAMAT REDAKSI

Jl. Letda Natsir No. 7 Nagrak Gunung Putri Bogor 16967
Tel. 021-8233737 Fax. 021-8234224

PENERBIT

LP2M IPWIJA

PERCETAKAN

CV. Agung Semarang

FREKWENSI TERBIT

4 (Empat) Bulanan



Jurnal Pengembangan Wiraswasta

VOLUME 19 NOMOR 03 ■ DESEMBER 2017

DARI REDAKSI

SUSUNAN DEWAN REDAKSI

DAFTAR ISI

- ◆ *KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DALAM MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN*
Siti Laela dan Mursida Kusuma Wardani 155 – 168
- ◆ *PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN IKLAN TVC TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN*
Agatha Wikan Adhisti dan Hery Margono.. .. 169 – 179
- ◆ *ANALISIS ATRIBUT PRODUK KPR (KREDIT PEMILIKAN RUMAH) PADA BANK DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN*
Eka Avianti Ayuningtyas 179 – 188
- ◆ *DIMENSI KEWIRAUSAHAAN, PENDIDIKAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA USAHA PEREMPUAN BERWIRAUSAHA DI DKI JAKARTA*
Siti Mahmudah dan Esti Handayani 189 – 200
- ◆ *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEBIJAKAN HARGA TERHADAP KEPUASAAN KONSUMEN PT. HLS YAMAHA MUSIC DI PEJATEN VILLAGE MALL JAKARTA SELATAN*
Ani Muslikah dan Yoyo Indah Gunawan 201 – 212
- ◆ *PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS BAHAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MUARA KRISPI DI JAKARTA*
Muh. Ali Maskuri 213 – 226
- ◆ *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CRM TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN RICHEESE FACTORY BINTARA KOTA BEKASI*
Anik Ariyanti 227 – 240

