p-ISSN 1858-1048
e-ISSN 2654-9247

JURNAL

MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN

Volume 16 Nomor 2 – Desember 2019

- ***Dampak Media Promosi Online, Brand Images Dan Harga Terhadap Keputusan Menjadi Mahasiswa***
- ***Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Konsumen***
- ***Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah***
- ***Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan***
- ***Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan Dan Electronic Word Of Mouth Terhadap Minat Beli Online***
- ***Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pizza Hut Delivery Cabang Cileungsi***
- ***Analisis Disiplin Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Asisten Deputi SDM Pariwisata Dan Hubungan Antar Lembaga Kementerian Pariwisata RI***
- ***Pengaruh Stres Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Kurir Dokumen (Studi Kasus Jasa Pengiriman PT. Prima Multi Cipta, Jakarta Selatan)***
- ***Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Schneider Electric – Cikarang Plant***
- ***Pengaruh Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Jumlah Tenaga Kerja Umkm Terhadap Sumbangan Produk Domestik Bruto Umkm Periode Tahun 1997 – 2016***

p-ISSN 1858-1048
e-ISSN 2654-9247

JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN

Volume 16 Nomor 2 – Desember 2019

JURNAL
MANAJEMEN & KEWIRAUSAHAAN

Redaksi, menerima karya tulis asli (bukan terjemahan atau saduran), berkaitan dengan manajemen keuangan, pemasaran, sumber daya manusia, bisnis, dan ekonomi. Redaksi berhak menyunting tulisan yang akan dimuat tanpa mengubah isi. Tulisan yang dimuat sepenuhnya menjadi hak Redaksi. Yang tidak dimuat hanya dikembalikan kepada pengirim apabila disertai sampul yang sudah diberi alamat lengkap dan prangko secukupnya.

Pengiriman karya tulis disertai dengan alamat lengkap, nomor telepon/fax, atau alamat e-mail. Tulisan diketik 1½ spasi pada kertas ukuran A4/80 maksimal 30 halaman, disertai abstraksi dan referensi (daftar pustaka).

Komitmen Jurnal tiap terbit terdiri dari kurang lebih 100 halaman atau maksimal 10 artikel tergantung cakupan artikel. Tipe huruf yang digunakan adalah Bookman Old Style.

Unit layanan jual melayani langganan, pembelian satuan langsung dan pesanan. Harga jual Rp.100.000,-.

Cara pemesanan: Transfer ke Bank Permata Capem Adhi Graha No. Rek. 0-866666-016 a.n. Yayasan IPWIJA Jakarta. Fax bukti transfer ke nomor (021-5265270), lengkap dengan nama, alamat, no. telepon, dan keterangan berlangganan dan pesanan.

SUSUNAN DEWAN REDAKSI
Jurnal Manajemen Kewirausahaan

Pembina
Dewan Pembina dan Pengurus Yayasan IPWIJA

Penanggung Jawab
Dr. Suyanto, S.E, M.M., M.Ak (Ketua STIE IPWIJA)
Drs. Juniarto Royo Prasetyo, MPM, Ed.D.

Pemimpin Redaksi
Eka Avianti Ayuningtyas, SE, MBA

Dewan Redaksi
Prof. Kartomo Wirosuhardjo, MA (STIE YAPPAN)
Prof. J. Supranto, APU (UPI YAI)
Dr. Dra. Sri Lestari Prasilowati, MA
Jen Z.A. Hans, Ph.D. (PD Training)
Dr. Anna Wulandari, SE, MM (STIE Pelita Bangsa)
Dr. Drs. Slamet Ahmadi, MM (STIE Putra Bangsa)

Redaksi Pelaksana
Anggraita Primatami, SE, ME
Eka Geovana Asti, SE, MM
Taufik, SE, MM.

Design Grafis
Dwi Satriyo Medantoro

Tim Administrasi dan Keuangan
Sri Hanto, SE

Alamat Redaksi:
- Gedung Yayasan Dewi Sartika Lt. 3 Jl. Tebet Barat Dalam VI Tebet Jakarta 12810 Tel. 021-83789666 Fax. 021-83789627
- Jl. Letda Natsir No. 7 Nagrak Cikeas, Gunung Putri, Bogor Tel. 021-8233737 Fax. 021-8234224

Penerbit:
LP2M Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Frekwensi Terbit:
6 (enam) Bulanan

p-ISSN 1858-1048
e-ISSN 2654-9247

JURNAL

MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN

Volume 16 Nomor 2 – Desember 2019

- *Dampak Media Promosi Online, Brand Images Dan Harga Terhadap Keputusan Menjadi Mahasiswa*
- *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Konsumen*
- *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah*
- *Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan*
- *Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan Dan Electronic Word Of Mouth Terhadap Minat Beli Online*
- *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pizza Hut Delivery Cabang Cileungsi*
- *Analisis Disiplin Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Asisten Deputi SDM Pariwisata Dan Hubungan Antar Lembaga Kementerian Pariwisata RI*
- *Pengaruh Stres Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Kurir Dokumen (Studi Kasus Jasa Pengiriman PT. Prima Multi Cipta, Jakarta Selatan)*
- *Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Schneider Electric – Cikarang Plant*
- *Pengaruh Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Jumlah Tenaga Kerja Umkm Terhadap Sumbangan Produk Domestik Bruto Umkm Periode Tahun 1997 – 2016*

p-ISSN 1858-1048
e-ISSN 2654-9247

JURNAL

MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN

Volume 16 Nomor 2 – Desember 2019

DARI REDAKSI

Salam,

Syukur Alhamdulillah, Kami panjatkan ke Hadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayah-Nya karya tulis ini dapat tersusun sesuai dengan harapan.

Pada kesempatan ini, Kami mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak, yang telah memberikan banyak bantuan sehingga Jurnal "Manajemen Kewirausahaan" Volume 16 Nomor 2 edisi Desember 2019, ini dapat terselesaikan.

Beberapa artikel yang dimuat dalam Jurnal ini adalah berkaitan dengan masalah pemasaran, keuangan dan sumber daya manusia. Beberapa permasalahan yang diangkat pada jurnal ini antara lain: Dampak Media Promosi Online, Brand Images Dan Harga Terhadap Keputusan Menjadi Mahasiswa, Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Konsumen, Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah, Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan, Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan Dan Electronic Word Of Mouth Terhadap Minat Beli Online, Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pizza Hut Delivery Cabang Cileungsi, Analisis Disiplin Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Asisten Deputi SDM Pariwisata Dan Hubungan Antar Lembaga Kementerian Pariwisata RI, Pengaruh Stres Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Kurir Dokumen (Studi Kasus Jasa Pengiriman PT. Prima Multi Cipta, Jakarta Selatan, Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Schneider Electric – Cikarang Plant, Pengaruh Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Jumlah Tenaga Kerja Umkm Terhadap Sumbangan Produk Domestik Bruto Umkm Periode Tahun 1997 – 2016.

Semoga artikel yang ada pada jurnal edisi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua dan menggelitik kita untuk melakukan penelitian lanjutan sehingga ilmu pengetahuan senantiasa berkembang.

.

Wasalam

Redaksi

p-ISSN 1858-1048
e-ISSN 2654-9247

JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN

Volume 16 Nomor 2 – Desember 2019

DAFTAR ISI

SUSUNAN DEWAN REDAKSI

DARI REDAKSI

DAFTAR ISI

Dampak Media Promosi Online, Brand Images Dan Harga Terhadap Keputusan Menjadi Mahasiswa
(Idham Maulana Oktora, Yoyo Indah Gunawan)..... 99 – 108

Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Konsumen
(Aep Nurbani, Heru Mulyanto, Mursida Kusuma Wardani, Meli Andriyani) ..... 109 - 120

Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah
(Susilowati Budiningsih, Yuridistya Primadhita)..... 121 – 130

Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan
(Erina Rulianti)..... 131 - 138

Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan Dan Electronic Word Of Mouth Terhadap Minat Beli Online
(Muh Ali Maskuri, Ergo Nurpatria Kurniawan, Mursida Kusuma Wardani, Meli Andriyani)..... 139 - 150

Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pizza Hut Delivery Cabang Cileungsi
(Risko Ramadan, Rasipan Rasipan, Joni Heruwanto) 151- 156

Analisis Disiplin Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Asisten Deputi SDM Pariwisata Dan Hubungan Antar Lembaga Kementerian Pariwisata RI
(Esti Handayani, Meryati Meryati, Siti Laela)..... 157 - 168

Pengaruh Stres Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Kurir Dokumen (Studi Kasus Jasa Pengiriman PT. Prima Multi Cipta, Jakarta Selatan)
(Venty Melani, Agus Sudigdo)..... 169 - 178

Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Schneider Electric – Cikarang Plant
(Irawan Irawan, Sugoto Sulistyono, S.M. Parulian Tanjung)..... 179 - 188

Pengaruh Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Jumlah Tenaga Kerja Umkm Terhadap Sumbangan Produk Domestik Bruto Umkm Periode Tahun 1997 – 2016
(Cecep Sidin, Miralda Indiarti) ..... *189 - 195*