

p-ISSN 1858-1048

e-ISSN 2654-9247



# JURNAL

## Manajemen Kewirausahaan

Volume 16 Nomor 1 - Juni 2019

- Kompetensi, dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Di Samsung Experience Store Lotte Shopping Avenue
- Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Budaya Perusahaan Terhadap Turnover Intention
- Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Brand Image Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Negara Indonesia
- Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis Dan Inovasi Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien
- Pengaruh Net Foreign Fund Dan Inflasi Terhadap Harga Saham
- Pengaruh Perencanaan, Efektivitas, dan Optimalisasi Daya Serap Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Pertahanan
- Pengaruh Pengendalian Stres Kerja Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai
- Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Strategi Produk Terhadap Tingkat Penjualan
- Pengaruh Systemic Fairness Terhadap Customer Loyalty Melalui Trust Dan Perceived Value
- Nilai Kepuasan Pelanggan: Kesesuaian Harga Dan Kualitas Pelayanan Yang Dirasakan Konsumen

p-ISSN 1858-1048

e-ISSN 2654-9247



# *JURNAL* **MANAJEMEN** **KEWIRAUSAHAAN**

*Volume 16 Nomor 1 – Juni 2019*

- *Kompetensi, Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Di Samsung Experience Store Lotte Shopping Avenue*
- *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Budaya Perusahaan Terhadap Turnover Intention*
- *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Brand Image Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Negara Indonesia*
- *Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis Dan Inovasi Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien*
- *Pengaruh Net Foreign Fund Dan Inflasi Terhadap Harga Saham*
- *Pengaruh Perencanaan, Efektivitas dan Optimalisasi Daya Serap Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Pertahanan*
- *Pengaruh Pengendalian Stres Kerja Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai*
- *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Strategi Produk Terhadap Tingkat Penjualan*
- *Pengaruh Systemic Fairness Terhadap Customer Loyalty Melalui Trust Dan Perceived Value*
- *Nilai Kepuasan Pelanggan: Kesesuaian Harga Dan Kualitas Pelayanan Yang Dirasakan Konsumen*



# JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN

Volume 16 Nomor 1 – Juni 2019



JURNAL

## MANAJEMEN & KEWIRAUSAHAAN

**Redaksi**, menerima karya tulis asli (bukan terjemahan atau saduran), berkaitan dengan manajemen keuangan, pemasaran, sumber daya manusia, bisnis, dan ekonomi. Redaksi berhak menyunting tulisan yang akan dimuat tanpa mengubah isi. Tulisan yang dimuat sepenuhnya menjadi hak Redaksi. Yang tidak dimuat hanya dikembalikan kepada pengirim apabila disertai sampul yang sudah diberi alamat lengkap dan prangko secukupnya.

**Pengiriman** artikel melalui laman <http://ejurnal.stieipwija.ac.id/index.php/jmk>. Tulisan terdiri dari Judul, Penulis, email, afiliasi, abstrak, pendahuluan, tujuan, telaah pustaka, metodologi, hasil, penutup dan daftar referensi. Ketentuan penulisan lainnya bisa dilihat pada template jurnal dengan jumlah halaman 10 s/d 12 halaman.

**Komitmen Jurnal** tiap terbit terdiri dari kurang lebih 100 halaman atau maksimal 10 artikel tergantung cakupan artikel. Tipe huruf yang digunakan adalah Bookman Old Style.

Unit layanan jual melayani langganan, pembelian satuan langsung dan pesanan. Harga jual Rp.100.000,-.

Cara pemesanan: Transfer ke Bank Permata Capem Adhi Graha No. Rek. 0-866666-016 a.n. Yayasan IPWIJA Jakarta. Fax bukti transfer ke nomor (021-5265270), lengkap dengan nama, alamat, no. telepon, dan keterangan berlangganan dan pesanan.

### SUSUNAN DEWAN REDAKSI *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*

#### **Pembina**

Dewan Pembina dan Pengurus Yayasan IPWIJA

#### **Penanggung Jawab**

Dr. Suyanto, S.E, M.M., M.Ak (Ketua STIE IPWIJA)  
Drs. Juniarto Royo Prasetyo, MPM, Ed.D.

#### **Pemimpin Redaksi**

Eka Avianti Ayuningtyas, SE, MBA

#### **Dewan Redaksi**

Prof. Kartomo Wirosuhardjo, MA (STIE YAPPAN)  
Prof. J. Supranto, APU (UPI YAI)  
Dr. Dra. Sri Lestari Prasilowati, MA  
Jen Z.A. Hans, Ph.D. (PD Training)  
Dr. Anna Wulandari, SE, MM (STIE Pelita Bangsa)  
Dr. Drs. Slamet Ahmadi, MM (STIE Putra Bangsa)

#### **Redaksi Pelaksana**

Anggraita Primatami, SE, ME  
Eka Geovana Asti, SE, MM  
Taufik, SE, MM.

#### **Design Grafis**

Dwi Satriyo Medantoro

#### **Tim Administrasi dan Keuangan**

Sri Hanto, SE

#### **Alamat Redaksi:**

Gedung H.R. Soemitro Lt. 2, Jl. Letda Natsir No. 7 Nagrak Cikeas, Gunung Putri, Bogor Tel. 021-8233737 Fax. 021-8234224

#### **Penerbit:**

LP2M Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### **Frekwensi Terbit:**

6 (enam) Bulanan



# JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN

Volume 16 Nomor 1 – Juni 2019

## **DARI REDAKSI**

*Salam,*

*Syukur Alhamdulillah, Kami panjatkan ke Hadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayah-Nya karya tulis ini dapat tersusun sesuai dengan harapan.*

*Pada kesempatan ini, Kami mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak, yang telah memberikan banyak bantuan sehingga Jurnal Manajemen Kewirausahaan Volume 16 Nomor 1 edisi Juni 2019, ini dapat terselesaikan.*

*Beberapa artikel yang dimuat dalam Jurnal ini adalah berkaitan dengan masalah pemasaran, keuangan dan sumber daya manusia. Beberapa permasalahan yang diangkat pada jurnal ini antara lain: Kompetensi, Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Di Samsung Experience Store Lotte Shopping Avenue; Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Budaya Perusahaan Terhadap Turnover Intention; Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Brand Image Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Negara Indonesia; Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis Dan Inovasi Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien; Pengaruh Net Foreign Fund Dan Inflasi Terhadap Harga Saham; Pengaruh Perencanaan, Efektivitas dan Optimalisasi Daya Serap Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Pertahanan; Pengaruh Pengendalian Stres Kerja Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai; Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Strategi Produk Terhadap Tingkat Penjualan; Pengaruh Systemic Fairness Terhadap Customer Loyalty Melalui Trust Dan Perceived Value; Nilai Kepuasan Pelanggan: Kesesuaian Harga Dan Kualitas Pelayanan Yang Dirasakan Konsumen.*

*Semoga artikel yang ada pada jurnal edisi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua dan menggelitik kita untuk melakukan penelitian lanjutan sehingga ilmu pengetahuan senantiasa berkembang.*

*Wasalam*

**Redaksi**



# JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN

Volume 16 Nomor 1 – Juni 2019

## DAFTAR ISI

### SUSUNAN DEWAN REDAKSI

#### DARI REDAKSI

#### DAFTAR ISI

<i>Kompetensi, Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Di Samsung Experience Store Lotte Shopping Avenue (Yuli Triastuti, Jayadi, Rivat Sutarto).....</i>	<i>1 – 10</i>
<i>Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Budaya Perusahaan Terhadap Turnover Intention (Joni Heruwanto, Heri Haripriana, Rasipan).....</i>	<i>11 - 20</i>
<i>Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Brand Image Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Negara Indonesia (Hafish Sadiq, Siti Laela) .....</i>	<i>21 – 32</i>
<i>Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis Dan Inovasi Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien (Yoyo Indah Gunawan, Martono Saragih).....</i>	<i>33 - 42</i>
<i>Pengaruh Net Foreign Fund Dan Inflasi Terhadap Harga Saham (Adrianna Syariefur Rakhmat).....</i>	<i>43 - 52</i>
<i>Pengaruh Perencanaan, Efektivitas, dan Optimalisasi Daya Serap Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Pertahanan (Sugoto Sulistyono, I Gusti Ayu Arminiati).....</i>	<i>53 - 62</i>
<i>Pengaruh Pengendalian Stres Kerja Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai (Meryati).....</i>	<i>63 - 72</i>
<i>Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Strategi Produk Terhadap Tingkat Penjualan (Esti Handayani).....</i>	<i>73 - 82</i>

<i>Pengaruh Systemic Fairness Terhadap Customer Loyalty Melalui Trust Dan Perveiced Value</i> <i>(Sabar Pardamean L. Tobing)</i> .....	83 - 90
<i>Nilai Kepuasan Pelanggan: Kesesuaian Harga Dan Kualitas Pelayanan Yang Dirasakan Konsumen</i> <i>(Surya Bintarti)</i> .....	91 - 98